

Wir suchen:

Desktop Support Specialist / IT Helpdesk Technician (m/w/d)

Darauf kannst du dich freuen:

- Sowohl im Büro als auch von der Baustelle bist du die zentrale Ansprechperson für technische Fragestellungen.
- Du übernimmst die Installation, Konfiguration und Wartung von Desktop-Computern, Laptops und Peripheriegeräten sowie die Durchführung regelmäßiger Wartungen und Updates an Client-Systemen sowie Umsetzung und Weiterentwicklung der Sicherheitsrichtlinien.
- Die Analyse und die Behebung von Störungen, z. B. im Bereich Netzwerk, Drucker oder mobiler Endgeräte sowie Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen im Umgang mit IT-Systemen gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben.
- Außerdem übernimmst du die Einrichtung mobiler Endgeräte und Verwaltung über das MDM-System.

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation. Gerne mit Erfahrung im technischen Support sowie in der Analyse und Behebung von IT-Problemen.
- Fundierte Kenntnisse in Windows und macOS sowie in gängigen Softwareanwendungen außerdem gute Kenntnisse in Netzwerktechnologien und -protokollen.
- Eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und analytisches Denkvermögen sowie Kommunikationsstärke sowie eine ausgeprägte Service- und Teamorientierung

Wer wir sind

Die Otto Hermann GmbH ist seit fast 60 Jahren ein starkes, regional führendes Unternehmen in der Gebäudetechnik. Mit rund 150 Mitarbeitenden gestalten wir Projekte für Kunden jeder Größe. Von klassischen Installationen über moderne Energie- und Gebäudetechnik bis hin zu innovativen Lösungen sind wir überall am Start.

Bei uns zählen Verantwortung, Qualität und handwerkliches Können. Wir wachsen stetig und schaffen Raum für Menschen, die Prozesse mitgestalten, Abteilungen aufbauen und eigene Ideen einbringen möchten. Wer bei uns arbeitet, übernimmt Verantwortung, arbeitet selbstständig und wird Teil eines Teams, das stolz auf seine Arbeit ist.

Wir haben auch was für dich:

- 30 Tage Urlaub plus Urlaubsgeld für deine Erholung
- Zugang zu unserem Multi-Benefits-Programm
- Arbeiten in einer krisensicheren Branche mit langfristiger Perspektive
- Ein individuelles Weiterbildungsprogramm, mit dem du dich fachlich und persönlich weiterentwickeln kannst
- Unsere legendären Otto Hermann Events

Klingt gut? Dann freuen wir uns auf dich!

Jetzt bewerben:

bewerbung@otto-hermann-gmbh.com